



(公社)新潟県宅地建物取引業協会  
県本部・上越支部合同研修会のお知らせ

～ どなたでも無料でご参加いただけます ～

県本部・上越支部合同研修会を下記のとおり開催致します。

上越支部以外の会員皆様で受講を希望される方は、お手数でも支部係まで連絡をお願い致します。

一般の方も受講することができますので、ご連絡をお待ちしております。

連絡先

(公社)新潟県宅地建物取引業協会  
025-247-0105

開催日時 平成 27 年 3 月 5 日(木)  
15 : 00～17 : 20

会 場 やすね 上越市仲町 2-2-3

研修内容 「北陸新幹線開業後の三市の取り組みと展望」

講 師 上越市・糸魚川市・妙高市  
ご担当者 様

「お客様への誠意ある初期対応から始める苦情対策」

-- 元刑事から実例で学ぶ！ 顧客満足度向上と危機管理 --

講 師 (株)エンゴシステム  
代 表 援 川 聡 様